



# Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition)

*Claus Berg*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition)

*Claus Berg*

**Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition)** Claus Berg

Studienarbeit aus dem Jahr 2009 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 2,0, Hochschule Aschaffenburg, Sprache: Deutsch, Abstract: Der Begriff „Qualität“ stammt vom lateinischen Wort „qualitas“ ab. Übersetzt ins Deutsche bedeutet dies „Beschaffenheit einer Leistung“. Dabei kann es sich bei der Art der Leistung um eine Sach- oder Dienstleistung handeln.

Ein Ansatz mit mehreren Sichtweisen auf den Qualitätsbegriff stammt vom Amerikaner David A. Garvin. Es wird dabei zwischen fünf Definitionsansätzen unterschieden:

- Der transzendente Ansatz: Qualität ist einzigartig und absolut und damit ein Synonym für Hochwertigkeit. Qualität ist nicht messbar, sondern kann lediglich subjektiv wahrgenommen werden.
- Der produktbezogene Ansatz: Qualität ist eine messbare Größe. Unterschiedliche Qualität basiert auf quantitativen Eigenschaften einer Leistung.
- Der anwenderbezogene Ansatz: Qualität spiegelt sich in der Wahrnehmung des Kunden wieder. Die höchste Qualität besitzt die Leistung, die die Erwartungen und Bedürfnisse des Kunden am besten befriedigt.
- Der prozessbezogene Ansatz: Qualität bedeutet das Einhalten von Qualitätsstandards beim Prozess der Leistungserstellung. Ziel ist eine möglichst geringe Fehlerquote.
- Der wertbezogene Ansatz: Qualität wird als Kosten-/ Nutzenverhältnis verstanden. Eine qualitativ hochwertige Leistung entspricht einem günstigen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die DIN-Norm 8402 definiert Qualität als die Gesamtheit von Merkmalen einer Einheit bezogen auf ihrer Eignung zur Erfüllung vorgegebener Erfordernisse. Nach dem Konzept Joseph M. Juran definiert sich Qualität als „fitness for use“, also die Eignung eines Produktes für den Gebrauchszweck. Die Definition ist nicht auf die Produktgestaltung begrenzt, sondern umfasst die Befriedigung der Bedürfnisse der Kunden. Dies ergibt sich, da die Gebrauchstauglichkeit einbezogen wird.

 [Download Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente ...pdf](#)

 [Read Online Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumen ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) Claus Berg**

---

### **From reader reviews:**

#### **William Sebastian:**

This Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) book is simply not ordinary book, you have it then the world is in your hands. The benefit you will get by reading this book is actually information inside this reserve incredible fresh, you will get info which is getting deeper you read a lot of information you will get. This kind of Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) without we comprehend teach the one who studying it become critical in considering and analyzing. Don't end up being worry Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) can bring when you are and not make your tote space or bookshelves' grow to be full because you can have it with your lovely laptop even cell phone. This Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) having good arrangement in word along with layout, so you will not experience uninterested in reading.

#### **Tony Caldwell:**

Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) can be one of your beginning books that are good idea. We all recommend that straight away because this book has good vocabulary that will increase your knowledge in language, easy to understand, bit entertaining but delivering the information. The article author giving his/her effort that will put every word into satisfaction arrangement in writing Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) yet doesn't forget the main point, giving the reader the hottest as well as based confirm resource info that maybe you can be one of it. This great information can draw you into new stage of crucial imagining.

#### **Candy Smith:**

Does one one of the book lovers? If yes, do you ever feeling doubt if you are in the book store? Try and pick one book that you find out the inside because don't determine book by its cover may doesn't work this is difficult job because you are frightened that the inside maybe not while fantastic as in the outside seem likes. Maybe you answer may be Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) why because the excellent cover that make you consider with regards to the content will not disappoint anyone. The inside or content is usually fantastic as the outside as well as cover. Your reading 6th sense will directly direct you to pick up this book.

#### **Connie Curtis:**

Many people spending their moment by playing outside having friends, fun activity having family or just watching TV all day long. You can have new activity to enjoy your whole day by studying a book. Ugh, ya think reading a book can really hard because you have to accept the book everywhere? It all right you can have the e-book, having everywhere you want in your Mobile phone. Like Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) which is getting the e-book version. So , try out

this book? Let's find.

**Download and Read Online Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) Claus Berg #2YTZX6CJO3R**

## **Read Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg for online ebook**

Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg books to read online.

### **Online Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg ebook PDF download**

**Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg Doc**

**Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg Mobipocket**

**Qualitätscontrolling - Grundlagen und Instrumente des Qualitätscontrollings (German Edition) by Claus Berg EPub**